

**İSTANBUL VAKFI**  
**[DİLEK VE ÖNERİLERİNİZ] FORMU ARACILIĞIYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE**  
**İLİŞKİN**  
**AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu : Büşra KİRİŞ İstanbul Vakfı**  
*info@istanbulvakfi.istanbul*

İstanbul Vakfı (“İstanbul Vakfı”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemeler doğrultusunda; sunduğumuz hizmetler kapsamında, taleplerinizi ve önerilerinizi değerlendirmek ve verdiğimiz hizmetleri iyileştirmek adına kişisel verilerinin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin olarak işbu aydınlatma metni hazırlanmıştır.

**Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemleri Nelerdir?**

Faaliyetlerimiz ve yürüttüğümüz iş süreçleri kapsamında siz vatandaşlarımıza ait kimlik bilgileri (*ad, soyad*), *iletişim bilgileri (e-posta adresi, telefon numarası)*, vatandaş işlem bilgileri *talep bilgileri, görüş bilgileri, öneri bilgileri*) elektronik formlar aracılığıyla, işlem güvenliği bilgileri (*IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre bilgileri, log kaydı, cihaz MAC adresi bilgileri*) elektronik cihazlar aracılığıyla toplanacak ve işlenecektir.

Söz konusu kişisel verileriniz bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hizmete ilişkin iş süreçlerinin yürütülmesi, hizmete ilişkin destek süreçlerinin yürütülmesi, hizmet sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi, hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, hizmet kalitesi denetim ve değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla işlenmektedir.

Süreç özelinde işlenen kimlik, iletişim, vatandaş işlem kategorisine giren kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendi “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanılarak işlenecektir.

İşlem güvenliği verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a) bendi “*Kanunlarda açıkça öngörülmesi*” ve (f) bendi “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenecektir.

**Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?**

Kişisel verileriniz;

- Yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat uyarınca, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,

yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına**

aktarılabilecektir.

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

### **Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?**

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz [İlgili Kişi Başvuru Formu](#) aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimliğinizi tevsik edici belgeler ile Fulya mah.Büyükdere cad. No:48 Kat:6 Mecidiyeköy adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte İstanbul Vakfı'na bizzat başvurarak,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp [info@istanbulvakfi.istanbul](mailto:info@istanbulvakfi.istanbul) adresine e-posta gönderilerek,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle [info@istanbulvakfi.istanbul](mailto:info@istanbulvakfi.istanbul) kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,

İstanbul Vakfı'na iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik

posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

### **Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?**

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere İlgili Kişi Başvuru Formu'nda seçilen usullerinden biri ile gönderilir.